

## SANTÉ

# Un hébergement pour les patients et leurs proches



La Maison d'accueil hospitalière (MAH) Dijon-Bourgogne, gérée par l'association du même nom en lien étroit avec le CHU et le CGFL, héberge des proches de personnes hospitalisées, et parfois des patients (sous certaines conditions). Tout est conçu pour que les résidents puissent se sentir comme à la maison.

**À** dix minutes à pied du CHU Dijon-Bourgogne et du Centre de lutte contre le cancer Georges-François Leclerc (CGFL), sur une superficie de plus de 2 000 m<sup>2</sup>, se dresse une grande bâtisse entourée de verdure. Cet espace, très calme, où se croisent des personnes de tous âges confrontées à des situations difficiles, est la Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne. La structure d'hébergement, connue jusqu'à 2018 sous le nom de Maison des parents, a ouvert ses portes en 2000. Destinée d'abord à accueillir des familles d'enfant hospitalisé, elle s'est mise au service des proches de malades accueillis dans n'importe quel établissement de soin de l'agglomération dijonnaise, ainsi que les familles de patients en pré- ou post-hospitalisation, ou de passage à l'hôpital pour un traitement ambulatoire. Sont hébergés ici des parents venus au chevet de leur enfants hospitalisés, par exemple.

## Des courts ou longs séjours

L'établissement, ouvert 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, a connu deux phases de transformation, en 2009 et en 2016, pour pouvoir accueillir davantage de résidents. « On dispose aujourd'hui de 58 chambres adaptées à tous les profils. Les plus grandes, de plus en plus demandées, peuvent accueillir jusqu'à quatre personnes », précise Samir Jouini, maître de maison. Les nouveaux équipements et services ont pour but d'améliorer le confort quotidien : « ils ont accès à des buanderies pour laver leurs affaires mais aussi à des réfrigérateurs pour garder au frais leur nourriture ».

« Les familles qui viennent de loin peuvent loger à proximité des malades pour un coût modeste et adapté à leurs revenus », explique Henri Mazué, président de l'association depuis 2013. « Les patients qui ont par exemple subi une opération et dont le domicile est momentanément inadapté à leur situation de santé peuvent également séjourner un temps : leurs nuitées et repas, ainsi que ceux de leurs accompagnants, sont pris en charge par l'Assurance maladie », poursuit-il.

## Une équipe de salariés et de bénévoles

Dans cet environnement sécurisé et entièrement climatisé depuis cette année, les douze salariés et onze bénévoles de l'équipe sont aux petits soins pour les résidents. « Chacun est dans une démarche d'écoute et de bienveillance, pour offrir à ces personnes qui affrontent des épreuves difficiles le meilleur accompagnement possible », ajoute Samir Jouini. Une attention particulière est accordée au bon entretien des lieux. « Des salles et salons agréables à vivre favorisent les échanges entre résidents, notamment entre ceux qui vivent des situations similaires et peuvent ainsi se reconforter mutuellement », complète Patricia Thierry, assistante administrative et logistique. Dans l'avenir, la MAH n'écarte pas l'idée de mettre en place dans ses locaux des groupes de parole, à destination notamment des personnes hébergées au long cours.



L'équipe salariée est assistée de bénévoles qui assurent diverses missions au sein de la MAH.

## La MAH en chiffres

Chaque année, plus de 3 500 personnes séjournent au sein de la MAH.

« Aujourd'hui, on accueille environ 60 personnes par jour, surtout pour des séjours de courte durée », détaille

Samir Jouini, maître de maison au sein de la MAH

« 70 % des résidents sont des familles, 30 % sont des patients. Il s'agit principalement d'habitants de la grande région et des personnes issues de départements voisins à la Côte-d'Or, notamment de la Haute-Marne. »



Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne – 12, rue de Cromois à Dijon  
03 80 65 70 40 - accueil@mahdijon.fr - mahdijon.fr