

DIJON

À la Maison d'accueil hospitalière, des joies et peines de familles venues de toute la France

Eve FARAH



La Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne a ouvert ses portes en 2000, sous le nom de Maison des parents. Elle a pu voir le jour grâce à l'opération Pièces jaunes, et à la contribution de donateurs privés et publics. Photo LBP/E. F.

Depuis 2000, la Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne (ex-Maison de parents) héberge des familles et proches de personnes hospitalisées, ainsi que des patients. Lieu de vie à taille humaine, souvent méconnu, il est le théâtre d'histoires touchantes aux épilogues heureux et parfois douloureux.

À dix minutes à pied du CHU François-Mitterrand et du centre de lutte contre le cancer Georges-François Leclerc (CGFL), au 14 de la rue de Cromois à Dijon, se dresse une bâtisse longitudinale blanche, rehaussée d'une signalétique rose ou bleue, entourée d'arbustes et d'espaces engazonnés. Un sas en verre coulissant donne accès à l'accueil de la Maison d'accueil hospitalière, ou MAH Dijon-Bourgogne. La luminosité des lieux, d'une superficie de 2 200 m², et les touches de couleurs disséminées un peu partout sont à l'image d'une structure qui se veut à la fois conviviale et rassurante. Dans les couloirs et les différents salons et espaces de restauration aménagés, se croisent des couples ou des personnes seules de tous

âges, parfois avec des enfants. On devine les pathologies ou blessures de certains... aux côtés de proches plus vaillants. Les rires d'un tout-petit se font entendre dans la salle de jeux. Au loin, les bruits étouffés dans la cuisine collective annoncent la préparation d'un repas, alors que d'autres sont attablés pour une collation. Entre-temps, le personnel vaque à ses occupations, tout en restant disponible à la moindre sollicitation d'un résident.

• 80 % des séjours concernent des accompagnants

Voilà le quotidien de la MAH qui, depuis 22 ans, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, moyennant un coût modeste et adapté aux revenus (*lire par ailleurs*) « même au plus fort de la pandémie de Covid-19 », insiste le président de l'association depuis neuf ans, Henri Mazué, « accueille, accompagne, et réconforte les proches d'enfants et d'adultes hospitalisés, ou sous thérapie, ainsi que les patients. Nous accordons une attention particulière à la qualité et au bon entretien de l'environnement dans lequel ces personnes évoluent. L'endroit doit être chaleureux et l'ensemble de nos équipes, qui sont très impliquées, fournissent un effort constant pour améliorer en permanence leur séjour ». « Notre accueil ne doit connaître aucune faille, car une hospitalisation peut survenir n'importe quand », abonde Samir Jouini, maître de maison et recruté en 2002 en tant que comptable, qui précise que 80 % des séjours concernent des familles et des proches, et que toutes les catégories sociales sont représentées.

Reste que si la MAH Dijon-Bourgogne a tenu à maintenir son activité durant la pandémie, elle en a aussi pâti. Ce qui s'est traduit par une baisse d'environ 30 % du nombre de ses nuitées en 2020 et 2021. Dotée d'un budget annuel de 700 000 €, l'association n'en compte pas moins continuer à investir. Elle envisage ainsi la mise en place d'une navette entre le CHU, le CGFL et la maison d'accueil pour faciliter les déplacements. Autre projet : celui d'étendre la climatisation, se limitant pour l'instant à un salon. « Afin d'accroître encore le niveau de confort », confie le président, qui n'écarte pas non plus l'idée de refaire la salle de restauration ainsi que la cuisine. Pour ce faire, il se fixe l'objectif d'atteindre 21 000 à 22 000 nuitées par an, de développer encore les hébergements temporaires non médicalisés et d'élargir le panel de résidents à celui des proches de personnes en Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes). Et de conclure : « Ce que nous voulons, c'est rendre permanente la pérennité de la MAH, qui remplit une très belle

mission au bénéfice de gens qui vivent souvent des choses très difficiles. »















